

Etiska riktlinjer

Alla anställda hos Göteborgs Försäkringsmäklare C.L. AB har förbundit sig att följa nedanstående regler.

Göteborgs Försäkringsmäklare-Kunden

- Alla anställda har tystnadsplikt och respekterar information som givits i förtroende.
- Ingen anställd får särbehandla någon Kund på grund av kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Göteborgs Försäkringsmäklare- Förmedlingsuppdraget

- Anställda skall utföra sitt arbete noggrant och med iakttagande av god försäkringsförmedlingssed.
- Förmedlaren företräder alltid Kundens intressen och all rådgivning skall vara objektiv och opartisk.
- Förmedlaren ger Kunden all information denne kan behöva för att kunna göra en adekvat bedömning av sitt försäkringsbehov.
- Förmedlaren ger råd och förmedlar produkter enbart inom det område som förmedlaren har god kunskap och insikt om.
- Egendom, pengar eller värdehandlingar som omhändertagits för Kunds räkning hålls separerad från egna tillgångar.
- Förmedlaren svarar för att riskbeskrivningarna är så korrekt beskrivna som möjligt för försäkringsgivarna.

Göteborgs Försäkringsmäklare

- De anställda medverkar till att reklam och marknadsinformation inte innehåller framställningar som är ägnat att vilseleda kunden.
- Anställda får inte ta emot gåvor eller någon form av muta vare sig från Kund eller försäkringsbolag.